



COMPLEJO EDUCACIONAL  
LA FRONTERA TEMUCO

***PROTOCOLO DE ACOSO ESCOLAR***  
***2022***

## PROTOCOLO DE ACOSO ESCOLAR CEFRO

### En el marco de la Ley 20. 536 sobre VIOLENCIA ESCOLAR:

- Se entenderá por buena **CONVIVENCIA ESCOLAR** “la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”.
- Se entenderá por **ACOSO ESCOLAR** “toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizado fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición”

### Sus características centrales, que lo diferencian de otras expresiones de violencia son:

- **Se produce entre pares.**
- **Asimetría de Poder.**
- **Sostenido en el tiempo.**

### GUÍA DE ACTUACIÓN:

#### 1.\_ Detección:

Cualquier integrante de la comunidad educativa (docente, estudiantes, padres y apoderados, asistente de la educación, directivos) al identificar una situación de acoso escolar tiene el **deber** de poner en conocimiento a Inspector General y/o encargado de convivencia escolar, por medio de ficha de derivación la cual está en secretaría.

**2.\_ Evaluación preliminar de la situación:** El Inspector general y/o integrante del equipo de convivencia deberá recoger todos los antecedentes y pruebas pertinentes, debiendo considerar tanto aquellas que sirvan para establecer eventuales responsabilidades como aquellas que sirvan para eximirla, atenuarla o agravarla, debiendo aplicar a la víctima e involucrados, pauta de indicadores de urgencia (anexo 1). x

**3.\_ Adopción de medidas:** El inspector general y/o integrante del equipo de convivencia escolar, contará con una semana de investigación, teniendo los antecedentes del caso y con apoyo del equipo psicosocial determinarán la sanción según contempla en el Reglamento Escolar, considerando la voluntad de reparar el daño en caso de que sea posible. Entre las medidas obligatorias que el establecimiento educacional deber realizar están:

- Entrevistar a los involucrados. Como medida de resguardo a la víctima, la entrevista se realizará de manera privada, se le brindará apoyo emocional, por medio del o la psicólogo/a institucional.
- Informar a las familias, por medio de citación desde inspección general, vía telefónica o comunicación vía agenda escolar, tanto de la situación como de las medidas disciplinaria del caso.
- Derivar atención médica, si es necesario
- Alertar a profesores y autoridades del Establecimiento
- Informar si corresponde a Carabineros PDI u otros.

Se elaborará un informe, este dará cuenta de la investigación, acuerdos y tipo de sanción, el cual estará a disposición de los involucrados, Apoderados y Dirección.

4.\_ Plan de intervención: Se brindará por parte del equipo psicosocial apoyo a la víctima, acoger, reparar, o derivar en caso de ser necesario, así como al responsable de la agresión para orientar y educar. Citando a los apoderados, vía telefónica o agenda escolar, por medio de inspección general, registrando las sanciones, mediadas de reparación del daño, compromisos a nivel familiar de cada uno de los involucrados y nombramiento de un tutor institucional que realice el seguimiento del caso durante el semestre en curso.

5.\_ **Evaluación del proceso:** El equipo de convivencia Escolar realizará seguimiento de la situación durante 2 meses, debiendo registrar el resultado de las acciones aplicadas en la pauta de indicadores de urgencias, la cual estará a disposición de apoderados y Dirección.

### **IMPORTANTE**

**Cualquier funcionario que se encuentre ante cualquier antecedente que haga presumir la existencia de un delito o se tenga conocimiento de hechos constitutivos de delito que afecten a un estudiante o que hubieren tenido lugar en el local que sirve de establecimiento educativo, debe comunicarlo de manera inmediata a Dirección, dejando registro escrito de la información**

La Dirección del Establecimiento, tendrá la obligación de realizar las denuncias de manera inmediata a organismos competentes (programas, OPD, Carabineros, Policía de Investigaciones, Ministerio Público, Tribunales de familia), cuando exista una vulneración de derechos o se presuma la existencia de algún delito que afecte algún miembro de la comunidad educativa, el cual podrá realizarse por medio de oficio, fichas de derivación, correos electrónicos, entre otros, dentro de las 24 horas siguientes al momento en que se tome conocimiento.

**Pauta de indicadores de Urgencia.**

(se aplica sólo a la Víctima)

Fecha: \_\_/\_\_/\_\_

**1) Identificar de los involucrados:**

Estudiante Víctima		Curso		Edad	
Estudiante Agresor 1		Curso		Edad	
Estudiante Agresor 2		Curso		Edad	
Estudiante Agresor 3		Curso		Edad	
Estudiante Agresor 4		Curso		Edad	
Estudiante Agresor 5		Curso		Edad	
Testigo		Curso		Edad	
Testigo		Curso		Edad	
Otros testigos		Curso		Edad	

**2) Origen de la solicitud (Integrante de la comunidad educativa que detecta e informa el hecho)**

Marque con una X:

Integrante De la Familia	<input type="checkbox"/>	Estudiante Víctima	<input type="checkbox"/>	Otro Estudiante	<input type="checkbox"/>	Profesor	<input type="checkbox"/>	Inspector	<input type="checkbox"/>
Otro									

**3) Recogida de información:**

**3.1) Tipo de agresión:**

Agresión Verbal	Descripción.
Insultos	
Amenazas	
Chantaje	

Otros	
-------	--

Agresión Física	Descripción.
Golpes	
Rotura de materiales	
Vejaciones	
Acoso Sexual	
Otros	

Agresión Social	Descripción.
Rechazo	
Aislamiento	
Otros	

Agresión Psicológica	Descripción.
Humillar	
Ridiculizar	
Rumores	
Mensajes telefónicos o en redes sociales, otros	
Otros	

### 3.2) ESPACIOS DONDE SE PRODUCE EL ACOSO ESCOLAR:

Espacios	Descripción
Salas de clases	
Pasillos	
Baños	
Camarines	
Gimnasio	

Comedor	
Patios	
Fuera del liceo	
Otro lugar	

### 3.3) FRECUENCIA DEL ACOSO:

¿Hace cuánto tiempo ocurren Situaciones de este tipo?		¿Cuántas veces ha sucedido?	
1 Semana		Solo 1 vez	
1 Mes		Ocasionalmente	
Más de un mes		Casi siempre	
Más de un año		Siempre	

### 4.) CONCLUSIONES

---



---



---



---



---

Yo \_\_\_\_\_ declaro aceptar en conformidad la información escrita en la presente pauta.

Firma de involucrado

Firma inspector general  
o convivencia escolar

**Entrevista involucrados.**

**1.-Datos personales.**

Nombre \_\_\_\_\_ Curso \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Registro de entrevista**

**2.-Datos personales.**

Nombre \_\_\_\_\_ Curso \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Registro de entrevista**

**Datos personales.**

Nombre \_\_\_\_\_ Curso \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Registro de entrevista**

**Datos personales.**

Nombre \_\_\_\_\_ Curso \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Registro de entrevista**



**FICHA DE SEGUIMIENTO.**

Fecha \_\_\_\_\_

**Registro de entrevista con Víctima (cumplimiento de sanciones y/o medidas)**

**Registro de entrevista con involucrados (cumplimiento de sanciones y/o medidas)**

--

Fecha \_\_/\_\_/\_\_

**FICHA DE SEGUIMIENTO**